

# SIRÁLY HORGÁSZBOLT & WEBÁRUHÁZ

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2023.03.28. napjától

Tájékoztatjuk, hogy áruházunkban természetes és jogi személyek egyaránt vásárolhatnak, azonban jelen ÁSZF megismerése és elfogadása mindenki részéről kötelező.

### 1. Eladó adatai

Sirályáruház Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7627 Pécs, Vadász utca 8/B.

Adószám: 24834850-2-02

Cg.: nyilvántartva a Pécsi Törvényszék Cégbíróságán 02-09-080688

E-mail: [rendeles@siralyaruhaz.hu](mailto:rendeles@siralyaruhaz.hu)

Telefon: +36204184590

Tárhelyszolgáltató: Szabó Péter e.v.

Szerződés nyelve: magyar

### 2. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbiakra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv) valamint
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A jelen ÁSZF 2020.10.01. napjától határozatlan időtartamban hatályos, az a módosításokkal egységes szerkezetben kerül közzétételre. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat az Eladó azok hatályba lépése előtt a weboldalakon közzéteszi és a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazza.

### 3. A webáruház használata, rendelés menete

Webáruházunkban ingyenesen, tetszés szerinti időpontban, személyazonossága felfedése nélkül böngészhet, megismerkedhet termékeinkkel és árainkkal. A webáruház használatához és rendelés elküldéséhez a weboldalunkon történő regisztráció nem kötelező.

A termékek kategóriák szerint kerülnek feltöltésre a webáruházban. Az egyes termékekhez részletes leírás tartozik.

A könnyebb kereshetőség érdekében oldalunkon keresésre van lehetőség, a „Keresés” mezőbe írva a keresendő termék/kifejezés megnevezését.

A termék mellett feltüntetett ár nettó ár, társaságunk nem tartozik az általános forgalmi adó hatálya alá, általános forgalmi adót nem számítunk fel. Az árak forintban értendők.

A termék mellett található „Kosárba” kifejezésre kattintva helyezheti a kiválasztott terméket a kosárba. A kosár tartalmát bármikor ellenőrizheti, a weboldal jobb felső részén tekintheti meg. A kosárból a rendelés véglegesítése előtt bármilyen terméket törölhet, ahhoz hozzáadhat, annak mennyiségét növelheti vagy csökkentheti.

Amennyiben minden megrendelni kívánt termék a kosárban van, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gombra kell kattintani.

Telefonon történő rendelésre lehetőség nincsen.

Minimális rendelési összeg 5.000,- Ft.

A pénztárban az alábbi adatok megadása kötelező:

Vezetéknév, keresztnév vagy Cégnév

Számlázási adatok: ország, irányítószám, város, utca, házszám

Telefonszám

E-mail cím

### **3.1 Vásárlás regisztrációval**

A vásárlás folytatásához regisztráció nem kötelező. Amennyiben azonban úgy dönt, hogy regisztrál webáruházunkban, úgy azt az adatok megadását követően, a „Fiók létrehozása” gombra kattintva vagy a webáruház főoldalán található „Regisztráció” gombra kattintva teheti meg. Belépést követően automatikusan kitöltésre kerül a legutóbb megadott adatokkal a rendelés véglegesítése űrlap, az azonban módosítható.

### **3.2 Vásárlás regisztráció nélkül**

A vásárlás folytatásához regisztráció nem kötelező, azonban az 1. pontban megjelölt adatok megadása kötelező.

### **3.3 Szállítási cím megadása, csomag kézbesítése**

Amennyiben a szállítási cím a számlázási adatoktól eltérő, úgy a kötelezően kitöltendő adatok megadását követően lehetősége van a szállítási cím megadására.

Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Jegyzőkönyv nélküli, utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Megrendelését minden esetben futárszolgálat szállítja ki Önnek, a házhozszállítás díja a webáruházban minden esetben feltüntetésre kerül a rendelés véglegesítésekor. Előre utalás esetén szállítási költség Önt nem terheli.

Szállítási idő legfeljebb 7 munkanap.

Amennyiben – a megrendelő hibájából - a futárszolgálat többszöri kézbesítési kísérletét követően a csomag cégünkhöz visszaérkezik, úgy a szállítási költség Önt terhelően kiszámlázásra kerül, és a számlát a megrendeléskor megadott címére postai úton küldjük meg.

### **3.4 Fizetési módok**

#### **3.4.1 Előre utalás**

Amennyiben Ön ezt a fizetési módot választja, úgy a szállítási költséget mi átvállaljuk Ön helyett, Önnek azt megfizetnie nem kell.

#### **3.4.2 Bankkártya**

Webáruházunkban bankkártyás és OTP SZÉP-kártyás fizetésre van lehetőség.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

#### **3.4.3 Utánvét**

A rendeléshez kapcsolódó számlát minden esetben a csomagban küldjük el Önnek.

Az országhatáron kívülre kizárólag előre fizetéssel, valamint utólag kalkulált és a rendeléshez hozzáadott szállítási költséggel vállaljuk a szállítást.

### **3.5 Rendelés lemondása**

Amennyiben rendelésed elküldését követően meggondolod magad és mégsem szeretnéd a csomagot megvásárolni, úgy azt ingyenesen lemondhatod mindaddig, míg a csomag a futárszolgálat részére átadásra nem került. Rendelés lemondására/módosítására kizárólag írásban van lehetőség.

## **4. Elállási jog**

Megrendelőt tizennégy (14) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a megrendelt termék átvételét követő napon kezdődik.

Az alábbi linken letölthető egy formanyomtatvány a szerződéstől való elálláshoz. A formanyomtatvány kitöltése nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

Elállási jog gyakorlása esetén a termék(ek) visszaküldésének költségét Megrendelő viseli, más költség azonban Megrendelőt nem terhelheti. Eladó követelheti azonban a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Társaságunk a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a terméknek a Társaság részére történő visszaérkezésétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Megrendelő részére, amennyiben volt a vásárlás során szállítási díj, és a Vevő a rendelés teljes rendeléstől eláll, abban az esetben a megfizetett szállítási díj is visszatérítésre kerül. A visszatérítés összegét Társaságunk mindaddig visszatartja, míg a termék(ek) részünkre vissza nem érkezik. A visszatérített termékek leellenőrzése után, a Vevő tájékoztatást kap e-mailben. Az Eladó a visszatérítés során az eredeti fizetési móddal megegyezően visszafizeti a visszatérítendő összeget. Vevőt a visszafizetésből eredően semmilyen többletköltség nem terheli.

Megrendelő köteles a terméke(ke)t indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítésnek az Eladó részére történő megküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A megrendelt terméket postai úton ajánlott küldeményként, vagy futárszolgálat útján juttathatja vissza Társaságunk részére.

## **5. Jótállás**

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó termékekre az alábbiak szerint terjed ki jótállás:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év;
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

## **6. Kellék- és termékszavatosság**

### **6.1 Kellékszavatosság**

Társaságunk a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének lenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

## **6.2 Termékszavatosság**

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

## **7. Egyéb rendelkezések**

Felek esetleges vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

\*\*\*\*\*

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

\*\*\*\*\*

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

E-mail cím: [bmik@bmik.hu](mailto:bmik@bmik.hu);

\*\*\*\*\*

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

\*\*\*\*\*

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

\*\*\*\*\*

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

\*\*\*\*\*

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

\*\*\*\*\*

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

\*\*\*\*\*

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

\*\*\*\*\*

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

\*\*\*\*\*

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

E-mail cím: [kamara@jnszmik.hu](mailto:kamara@jnszmik.hu);

\*\*\*\*\*

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

\*\*\*\*\*

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

\*\*\*\*\*

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

\*\*\*\*\*

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
E-mail cím: skik@skik.hu;

\*\*\*\*\*

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

\*\*\*\*\*

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

\*\*\*\*\*

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

\*\*\*\*\*

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

\*\*\*\*\*

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu